CONOZCA SUS DERECHOS

Independientemente del tipo de Plan Medicare que tenga, usted tiene ciertos derechos garantizados. Como persona con Medicare, tiene derecho a:

- Ser tratado con dignidad y respeto en todo momento
- No ser discriminado
- Tener acceso a médicos, especialistas y hospitales
- Obtener respuestas a sus preguntas sobre Medicare
- Conocer sus opciones de tratamiento y participar en las decisiones sobre el mismo
- Obtener información de Medicare, sus proveedores y en ciertas circunstancias contratistas en un lenguaje claro y sencillo
- Conseguir servicios de emergencia en el lugar y el momento en que los necesite
- Obtener una decisión sobre el pago de su atención médica o servicios, o sobre la cobertura de sus medicamentos
- Apelar (obtener una revisión) ciertas decisiones sobre el pago de su atención médica, servicios o cobertura de sus medicamentos recetados
- Presentar quejas, incluidas aquellas relacionadas con la calidad de la atención
- La confidencialidad de su información personal

CENTROS DE SERVICIOS DE MEDICARE Y MEDICAID

PROTÉJASE Y PROTEJA A MEDICARE DEL FRAUDE EN LA FACTURACIÓN

La mayoría de los médicos, proveedores de servicios de salud, farmacéuticos y planes que trabajan con Medicare son honestos. Desafortunadamente, algunos no lo son. Medicare está trabajando con otras agencias gubernamentales para protegerlo y proteger al programa Medicare. El fraude contra Medicare ocurre cuando se le cobra a Medicare por servicios o suministros que usted nunca recibió.

Si sospecha que el plan de Medicare o un proveedor le ha proporcionado información confusa o engañosa, llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-877-486-2048.

¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Usted puede consultar o imprimir publicaciones de Medicare y obtener números de teléfono útiles visitando www.medicare.gov o llamando GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Inscríbase en www.MiMedicare.gov. Una herramienta segura que le permite acceder a su información de Medicare a través de Internet.

Publicación de CMS No. 11389-S
Octubre 2008

Medicare

COMENCEMOS

Lo que usted debe saber

ask Medicare

COMENCEMOS

¿QUÉ ES MEDICARE?

Medicare es un seguro médico para las personas de 65 años de edad o más, personas menores de 65 años con ciertas incapacidades y para las personas que padecen de Enfermedad Renal en Etapa Final (ESRD por su sigla en inglés) (insuficiencia renal permanente que requiere tratamiento de diálisis o trasplante de riñón).

LO QUE MEDICARE CUBRE

La Parte A de Medicare (Seguro de Hospital)

- Ayuda a pagar por la internación en el hospital
- Ayuda a pagar por los servicios que recibe en un centro de enfermería especializada, en un hospicio y por el cuidado de su salud en el hogar

La Parte B de Medicare (Seguro Médico)

- Ayuda a pagar por el servicio del médico y la atención ambulatoria
- Cubre algunos servicios preventivos para mantenerlo saludable y para evitar que ciertas enfermedades empeoren

Los Planes Medicare Advantage (Parte C) (como los HMO o PPO)

- Son una de las maneras de obtener los beneficios de Medicare a través de planes ofrecidos por compañías privadas aprobadas por Medicare
- Incluyen los beneficios de las Partes A y B y en la mayoría de los casos, la cobertura de los medicamentos recetados (Parte D)
- Generalmente ofrecen beneficios adicionales que el Medicare Original no cubre

Los Planes Medicare de Medicamentos Recetados (Parte D)

- Le ayudan a pagar por sus medicamentos recetados
- Podrían ayudarle a reducir los costos de sus medicinas y protegerlo de aumentos en el futuro

Pólizas Medigap (Seguro Suplementario a Medicare)

- Ayudan a pagar ciertos gastos que no están cubiertos por el Medicare Original, como los copagos, el coseguro y los deducibles
- También pueden cubrir ciertos servicios que Medicare no cubre como la atención médica mientras viaja fuera de los Estados Unidos

Si usted está inscrito en el Medicare Original y compra una póliza Medigap, ambos planes pagarán la parte correspondiente de la cantidad aprobada por Medicare para los servicios cubiertos. Medicare no paga los costos de las pólizas Medigap.

¿CUÁNTO DEBO PAGAR?

Por lo general no tiene que pagar una prima mensual por la Parte A si usted o su cónyuge pagaron los impuestos de Medicare mientras estaban trabajando. Si no es elegible para la Parte A sin pago de prima, tal vez pueda comprarla.

Usted paga por la Parte B, un deducible anual y una prima mensual cuyo monto dependerá de su ingreso y del momento en que se inscribió en la Parte B.

Si se inscribe en un Plan Medicare Advantage, tendrá que seguir pagando la prima de la Parte B y la del Plan Medicare Advantage si es que cobra una prima.

Cuando compre sus medicamentos recetados a través de un Plan Medicare de Medicamentos Recetados, puede que tenga que pagar un copago, coseguro y/o un deducible si es que el plan los cobra. Cada plan de medicamentos recetados varía en cuanto a los costos y a los medicamentos que cubre.

Si usted es una persona de bajos ingresos y recursos limitados, tal vez sea elegible para recibir "ayuda adicional" para pagar sus gastos de salud y de medicamentos.

"Medicare: Comencemos" no es un documentos legal. Usted encontrará más detalles en el manual "Medicare y Usted". Las normas oficiales del programa Medicare están descritas en las leyes, reglamentos y disposiciones correspondientes.

1-800-MEDICARE

www.medicare.gov